

Operationel strategi 2021

# På vej mod en bæredygtig forsyning

13. August 2021



# Novafos og FN's mål for bæredygtig udvikling

Efter en screening har bestyrelsen valgt 6 verdensmål, som Novafos skal arbejde med:

- 4 mål, der omhandler vores kerneopgaver
- 2 mål, der omhandler særlige opgaver



## Novafos' værdier

- Vi er på forkant
- Vi er engagerede
- Vi er ansvarlige
- Vi samarbejder
- Vi er effektive



# Vi arbejder løbende på at forbedre os

- Vi opstiller mål for
  - Forsyningssikkerhed
  - Service
  - Kvalitet & Miljø
  - Økonomi
  - Organisation
- Vi evaluerer systematisk
- Ekstern auditering sikrer, at vi gør det, vi siger, vi gør

Ledelsessystem baseret på:

ISO 9001  
Kvalitet

DS 49001  
Samfundsansvar

ISO 14001  
Miljø

ISO 22000  
Fødevare-  
sikkerhed

ISO 27001  
Informations-  
sikkerhed

ISO 45001  
Arbejds miljø

ISO 50001  
Energi

ISO 17025  
Prøvetagning

# Organisationsudvikling

## Kernekompetencer

### Vedligeholdes:

- Viden om drikkevand
- Viden om spildevand
- Driftsstyring
- Rammeforståelse

### Videreudvikles:

- Ledelse
- Kommunikation
- Digitalisering
- Projektledelse
- Asset management

## Gensidige forventninger

### Den gode arbejdsplads:

- Giver mulighed for selvledelse
- Understøtter balance i livet
- Har et inspirerende fagligt miljø og understøtter personlig udvikling
- Har tydelige og korte beslutningsveje
- Har fokus på velfungerende arbejdsmetoder, redskaber og faciliteter

### Den gode leder:

- Er initiativrig
- Er beslutningsdygtig
- Har overblik og kan prioritere
- Delegerer med klare rammer
- Har politisk forståelse

### Den gode medarbejder:

- Er åben overfor forandringer
- Er initiativrig
- Er fagligt kompetent
- Overholder aftaler
- Er konstruktiv





# Novafos' ambition

Vi er et bæredygtigt  
forsyningselskab, der  
er attraktivt for vores  
kunder.

---

# Novafos' forpligtelser



## Over for kunderne

- Vi sikrer høj forsyningsikkerhed
- Vi leverer drikkevand af god kvalitet
- Vi indvinder drikkevand og renses spildevand miljømæssigt forsvarligt
- Vi kommunikerer åbent, tydeligt og rettidigt
- Vi sikrer en effektiv forsyning

## Over for ejerkommunerne

- Vi understøtter kommunernes strategi
- Vi er fagligt på forkant
- Vi tager initiativ til vidensdeling og løsninger på tværs af kommunerne

## Over for samarbejdspartnere

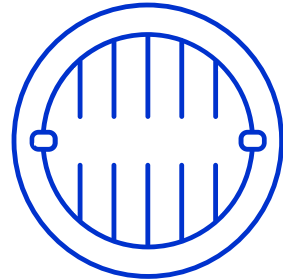
- Vi giver kvalificeret mod- og medspil
- Vi er innovative

# Strategiske fokusområder



## Robust drikkevand

Novafos har en robust drikkevandsforsyning – med særligt fokus på miljøfremmede stoffer.



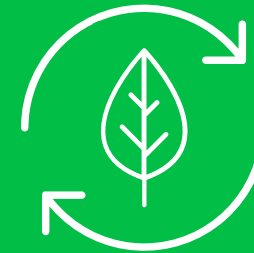
## Klimatilpasning

Novafos har reduceret overløb fra afløbssystemet til vandområder.



## Energineutral rensning

Novafos har energi-neutral håndtering af spildevand.



## CO<sub>2</sub>-reduktion

Novafos har reduceret CO<sub>2</sub>-footprint fra anlægsprojekter.



# Strategiske indsatsområder

## KERNEINDSATSER



### Sikre rent drikkevand

- Sikker vandforsyning
- Sikre en optimal vandforsyningsstruktur
- Minimere indhold af pesticider i drikkevandet



### Klimatilpasning

- Sikker spildevandsafledning
- Sikker regnvandsafledning
- Reducere miljøpåvirkning



### Optimere spildevandsbehandling

- Sikker spildevandsbehandling
- Sikre en optimal rensestruktur
- Reducere miljøpåvirkningen



## SÆRLIGE INDSATSER

### Udvikle partnerskaber

- Samarbejde på tværs af forsyninger, kommuner og private parter
- Udvikle nye forbedrede rensemetoder og genanvende ressourcer

### Bygge bæredygtigt

- Sikre miljørigtigt indkøb
- Udvikle koncept for bæredygtige anlægsprojekter

### Effektivisere

- Digitalisering
- Asset management
- Kompetenceudvikling
- Optimere arbejdsmiljø



# Vi er et bæredygtigt forsyningselskab, der er attraktivt for vores kunder



## Forpligtelser

- Over for kunderne
- Over for ejerkommunerne
- Over for samarbejdspartnere

## Strategiske fokusområder

- Novafos har en robust drikkevandsforsyning – med særligt fokus på miljøfremmede stoffer
- Novafos har reduceret overløb fra afløbssystemet til vandområder
- Novafos har energineutral håndtering af spildevand
- Novafos har reduceret CO<sub>2</sub>-footprint fra anlægsprojekter

## Strategiske indsatsområder

- Sikre rent drikkevand
- Klimatilpasning
- Optimere spildevandsbehandling
- Udvikle partnerskaber
- Bygge bæredygtigt
- Effektivisere

## FUNDAMENT FOR STRATEGIEN

### Værdier

- Vi er på forkant
- Vi er engagerede
- Vi er ansvarlige
- Vi samarbejder
- Vi er effektive

### Ledelsessystem

- Forsyningsikkerhed
- Service
- Kvalitet & Miljø
- Økonomi
- Organisation

### Kernekompetencer

- Vedligeholdes:
- Viden om drikkevand
  - Viden om spildevand
  - Driftsstyring
  - Rammeforståelse

### Videreudvikles:

- Ledelse
- Kommunikation
- Digitalisering
- Projektledelse
- Asset management

### KERNEINDSATSER



### SÆRLIGE INDSATSER



Tak

Novartis